

Số: 272/BC-TCKTKTTN

Tây Ninh, ngày 25 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

I. GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

1.1. Cơ cấu tổ chức và nhân sự của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

1.1.1. Tổ chức bộ máy

- Ban Giám hiệu: 3
- Phòng Tổ chức - Hành chính: 6
- Phòng Đào tạo: 10
- Phòng Quản trị: 11
- Khoa Nông nghiệp - Môi trường: 10
- Khoa Công nghệ thông tin: 9
- Khoa Kinh tế - Dịch vụ: 8
- Khoa Điện: 8
- Khoa Cơ khí: 4
- Khoa cơ bản: 5

1.1.2. Cán bộ, giáo viên

- Tổng số cán bộ, giáo viên **74** người, trong đó:
- Cán bộ quản lý: 19 người (Trưởng, phó Phòng/ Khoa: 16).
 - Nhân viên khác: 6 người.
 - Giáo viên: 48 người.

1.2. Nghề đào tạo và quy mô đào tạo của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Hiện nay, nhà trường đã được Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Tây Ninh cấp Giấy chứng nhận hoạt động giáo dục nghề nghiệp số 01/GCNDKHHĐ - SLĐTBXH ngày 06/4/2022 và Giấy chứng nhận hoạt động giáo dục nghề nghiệp bổ sung số 02/GCNDKHHĐ - SLĐTBXH ngày 17/6/2022 cho 15 ngành/ngành đào tạo trình độ trung cấp, 23 ngành/ngành đào tạo sơ cấp, cụ thể như sau:

STT	Ngành đào tạo	Mã ngành	Chỉ tiêu tuyển sinh
I	Trình độ trung cấp		
1	Điện công nghiệp	5520227	120
2	Điện tử công nghiệp	5520225	60
3	Kỹ thuật máy lạnh và điều hòa không khí	5520205	20
4	Cắt gọt kim loại	5520121	50
5	Kế toán doanh nghiệp	5340302	60
6	Quản trị mạng máy tính	5480209	30
7	Kỹ thuật xây dựng	5580209	30
8	Trồng trọt và Bảo vệ thực vật	5620110	20

9	Chăn nuôi - Thú y	5620119	30
10	Tin học ứng dụng	5480206	90
11	Quản lý đất đai	5850102	20
12	Kế toán tin học	5340306	60
13	Nông nghiệp công nghệ cao	5620131	20
14	Bảo vệ môi trường công nghiệp	5850105	20
15	Công nghệ ô tô	5510216	60
II	Trình độ sơ cấp		
1	Điện công nghiệp		60
2	Điện tử công nghiệp		30
3	Điện dân dụng		20
4	Kỹ thuật xây dựng		30
5	Hàn điện		20
6	Kỹ thuật máy lạnh và điều hòa không khí		20
7	Lái xe nâng hàng		20
8	Sửa chữa thiết bị máy công nghiệp		25
9	Cắt gọt kim loại		30
10	Kỹ thuật nấu ăn		60
11	Kỹ thuật viên thú y		30
12	Tin học văn phòng		30
13	Lắp ráp và bảo trì máy tính		30
14	Phòng trừ sâu bệnh hại cây lương thực		30
15	Trồng rau hữu cơ		30
16	Trồng cây có múi		30
17	Trồng rau công nghệ cao		30
18	Phòng trừ bệnh hại cây công nghiệp		30
19	Kế toán doanh nghiệp		30
20	An toàn lao động		30
21	Chế biến mủ cao su		30
22	Trồng, chăm sóc, khai thác mủ cao su		30
23	Đan lát thủ công mỹ nghệ		30

1.3. Đơn vị phụ trách về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng (ghi rõ tên đơn vị, số lượng cán bộ, nhiệm vụ, điện thoại, địa chỉ mail...)

Ban Giám hiệu trường phân công Phòng Đào tạo phụ trách công tác bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng của trường. Danh sách cán bộ của phòng cụ thể như sau:

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Email
1	Lê Minh Đức	Phụ trách phòng	0913.994.950	lemduc.tcctn@gmail.com
2	Trần Hữu Hạnh	Phó Trưởng phòng	0912.830.736	huuhanh.ktkttayninh@gmail.com
3	Lê Thụy Vương Lan	Phó Trưởng phòng	0983.624.990	lanle120176@gmail.com

4	Nguyễn Hiền Thảo	Nhân viên	0988.996.772	nguyenhienthao.ktk@gmail.com
5	Bùi Thị Mỹ Tiên	Nhân viên	0934.054.564	mytien172@gmail.com
6	Phan Thị Thực	Nhân viên	0973.062.626	thucphan.namtayninh@gmail.com
7	Nguyễn Thị Thúy Hằng	Nhân viên	0909.785.788	thuyhanghero@yahoo.com

Phòng Đào tạo thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Chủ trì, phối hợp với các phòng/khoa thực hiện lập kế hoạch xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng và trình Hiệu trưởng phê duyệt;
- Chủ trì, phối hợp với các phòng/khoa tổ chức thực hiện xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng;
- Đơn đốc, giám sát và đề xuất các biện pháp thực hiện xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng đúng tiến độ, hiệu quả và đảm bảo chất lượng;
- Báo cáo kết quả xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng.

II. BÁO CÁO XÂY DỰNG, VẬN HÀNH, ĐÁNH GIÁ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

2.1. Tổng quan về hệ thống bảo đảm chất lượng đang vận hành

a) Đặt vấn đề

Chất lượng đào tạo có ý nghĩa quan trọng góp phần quyết định chất lượng nguồn nhân lực, tăng cường sức cạnh tranh quốc gia. Đối với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, đào tạo có chất lượng sẽ khẳng định thương hiệu, uy tín và lợi thế cạnh tranh trong tuyển sinh đào tạo và cơ hội đầu tư. Do đó đảm bảo chất lượng giáo dục nghề nghiệp không chỉ là mối quan tâm của cơ quan quản lý Nhà nước, của các cơ quan chủ quản mà còn là mối quan tâm trực tiếp của mỗi cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

Hệ thống bảo đảm chất lượng trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp là hệ thống các chính sách, quy trình, công cụ đối với tất cả các lĩnh vực, nội dung quản lý của nhà trường, hệ thống thông tin nội bộ, nhân sự và cơ chế, giám sát và đánh giá. Thông qua đó, trường duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

Việc xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng đối với các hoạt động của trường còn nhiều bất cập, các hoạt động còn mang tính đơn lẻ và hiệu quả không cao. Do đó, cùng với việc ưu tiên tập trung đầu tư đồng bộ về cơ sở vật chất, trang thiết bị, đổi mới chương trình đào tạo, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, giáo viên thì một giải pháp không kém phần quan trọng đó là xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng trong nhà trường để góp phần đổi mới công tác quản lý giáo dục nghề nghiệp, bảo đảm dân chủ, thống nhất; tăng quyền tự chủ và trách nhiệm xã hội của nhà trường; coi trọng quản lý chất lượng đó cũng là một trong những giải pháp nhằm đổi mới giáo dục nghề nghiệp.

Trước nhu cầu đổi mới cơ chế quản lý, tăng tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp đã thúc đẩy các trường phải nhất thiết đổi mới. Sự cần

thiết đảm bảo, nâng cao chất lượng đào tạo là khẳng định thương hiệu, nâng cao năng lực cạnh tranh của các trường trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế. Chính vì vậy, việc xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng là việc làm rất cần thiết để hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy trình công cụ quản lý nhằm đổi mới quản trị nhà trường theo hướng công khai, minh bạch và hiệu quả, xây dựng văn hóa chất lượng cũng như phát huy tinh thần trách nhiệm của mọi thành viên trong nhà trường tham gia quản lý chất lượng, góp phần đảm bảo và không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

b) Thông tin về xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

b1) Căn cứ xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật Tây Ninh thực hiện công tác xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp của trường dựa trên những căn cứ sau:

- Thông tư 28/2017/TT-BLĐT&XH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc ban hành quy định hệ thống đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

- Thông tư 15/2017/TT-BLĐT&XH ngày 08 tháng 6 năm 2017 của Bộ LĐ-TB&XH về việc ban hành bộ tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

- Các nội dung tập huấn về tự kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp đã được Tổng cục giáo dục nghề nghiệp ban hành.

b2) Mục đích xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng nhằm nâng cao chất lượng quản lý các mặt hoạt động của toàn trường đạt hiệu quả cao.

- Bảo đảm các phòng, khoa thực hiện nhiệm vụ đạt chất lượng theo quy trình, quy định giúp công tác quản trị của nhà trường đạt hiệu quả.

b3) Nguyên tắc, yêu cầu xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Tuân thủ các quy định hiện hành, bảo đảm phù hợp với mục tiêu đào tạo và thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển của trường trong từng giai đoạn;

- Nhân mạnh vai trò của người quản lý, gắn kết với quyền tự chủ, trách nhiệm của trường và lấy người học làm trung tâm;

- Huy động sự tham gia của tất cả cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người học;

- Tiếp cận theo quá trình, đảm bảo hệ thống, gắn kết với tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp và ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong quản lý;

- Phù hợp với điều kiện thực tiễn của trường, liên tục cải tiến, bảo đảm khoa học và hiệu quả.

b4) Cách thức xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Xác định mục đích, yêu cầu xây dựng, vận hành chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

- Thành lập Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

- Xây dựng kế hoạch tự kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

- Thực hiện tự kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp. Thu thập thông tin và minh chứng; xử lý phân tích các thông tin và minh chứng.

- Đánh giá mức độ mà các đơn vị trực thuộc đã đạt được theo từng tiêu chuẩn, tiêu chí kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

- Viết báo cáo kết quả tự kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

- Công bố công khai kết quả tự kiểm định trong nội bộ Trường.

c) Chính sách chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật Tây Ninh thực hiện chủ trương đa dạng hóa các ngành nghề đào tạo để đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội trong và ngoài tỉnh. Do đó, việc bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp là trách nhiệm của toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và người học phải thực hiện.

Để đạt được yêu cầu chất lượng trong hoạt động giáo dục nghề nghiệp, Ban Giám hiệu, cán bộ, giáo viên, nhân viên và người học cam kết xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng theo quy định tại Thông tư 28/2017/TT-BLĐTĐ ngày 15/12/2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội với những nội dung như sau:

1. Thực hiện đa dạng hóa các phương thức đào tạo, nâng cao chất lượng dạy và học đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người học.

2. Đội ngũ cán bộ, giáo viên và nhân viên nhiệt tình, tận tâm, đủ năng lực và phẩm chất thực hiện tốt chuyên môn nghiệp vụ, không ngừng học tập nâng cao trình độ.

3. Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung chương trình, giáo trình đào tạo và cập nhật các thành tựu khoa học kỹ thuật tiên tiến.

4. Thiết bị đào tạo tiên tiến đủ về số lượng và chất lượng đáp ứng hoạt động giáo dục nghề nghiệp cho người học.

5. Vận dụng linh hoạt, xây dựng mô hình trường Trung cấp kết hợp với doanh nghiệp cùng tuyển sinh, đào tạo, cung cấp nhân lực cho doanh nghiệp và các đơn vị sử dụng lao động qua đào tạo của trường.

6. Mở rộng quan hệ với các doanh nghiệp, nhà tuyển dụng để hợp tác đào tạo, thực tập và tổ chức ngày hội việc làm cho học sinh sau tốt nghiệp.

7. Duy trì có hiệu quả và thường xuyên cải tiến, phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng của nhà trường.

d) Mục tiêu chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Năm học 2022 - 2023, toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và người học của Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật Tây Ninh phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm phấn đấu thực hiện thắng lợi các mục tiêu chất lượng sau:

1. Tuyển sinh năm 2022 đạt 100% chỉ tiêu;

2. Tỷ lệ học sinh (HS) tốt nghiệp đạt 90%, trong đó HS xếp loại Khá, Giỏi, Xuất sắc đạt 20% trở lên;

3. 100% học sinh được thực tập, trải nghiệm tại doanh nghiệp; Tổ chức ngày hội tư vấn giới thiệu việc làm cho 100% HS tốt nghiệp;

4. Có ít nhất 20% giáo viên đạt danh hiệu Giáo viên dạy giỏi cấp trường, có nhà giáo tham gia và đạt giải tại hội thi giáo viên dạy giỏi cấp tỉnh trở lên;

5. 100% cán bộ, viên chức, người lao động (CBVC, NLĐ) hoàn thành nhiệm vụ; 70% CBVC, NLĐ đạt danh hiệu Lao động tiên tiến trở lên;

6. 100% phòng/khoa trong trường được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ. Trong đó có ít nhất 10% phòng/khoa hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ;

7. 100% phòng làm việc, lớp học, phòng thực hành được tiếp tục bổ sung các thiết bị đào tạo mới đáp ứng yêu cầu về số lượng và chất lượng; 100% thiết bị, cơ sở vật chất được bảo trì, bảo dưỡng theo quy định;

8. Xây dựng mối quan hệ hợp tác với 20 doanh nghiệp trở lên; 90% số doanh nghiệp được khảo sát hài lòng về năng lực làm việc của HS sau khi tốt nghiệp;

9. Tự đánh giá đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

d) Danh mục các lĩnh vực quản lý chất lượng thực hiện được xây dựng và vận hành

- Tổ chức và quản lý cán bộ, viên chức, giáo viên và nhân viên toàn trường;
- Công tác tuyển sinh và đào tạo nghề nghiệp;
- Xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình đào tạo;
- Công tác thi tốt nghiệp và cấp phát văn bằng;
- Công tác quản lý cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ đào tạo nghề;
- Công tác tài chính.

e) Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng (giới thiệu đơn vị chủ trì công tác; tóm tắt thực trạng hạ tầng thông tin của cơ sở giáo dục nghề nghiệp)

Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng gồm cơ sở dữ liệu BDCL và hạ tầng thông tin được thực hiện theo nguyên tắc sau:

- Cơ sở dữ liệu mở, có khả năng mở rộng, cập nhật khi cần thiết.
- Phản ánh đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin phục vụ quản lý của cơ sở GDNN và vận hành hệ thống BDCL.

Hệ thống thông tin BDCL được định kỳ rà soát, nâng cấp, cải tiến để phù hợp với nhu cầu thực tế của nhà trường và đại phương.

Phòng Đào tạo là đơn vị phối hợp với Khoa Công nghệ thông tin quản lý quá trình vận hành hệ thống BDCL của trường.

2.2. Đánh giá, cải tiến

a) Đánh giá:

a1) Tổng số đợt đánh giá: 0.

a2) Tổng số đơn vị thuộc trường thực hiện tự đánh giá: 0.

b) Cải tiến

b1) Nội dung của từng lĩnh vực quản lý chất lượng được chỉnh sửa, bổ sung cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số nội dung đang vận hành	06	
Số lượng nội dung thực hiện chỉnh sửa	0	
Số lượng nội dung được bổ sung	0	
Số lượng nội dung loại bỏ	0	

b2) Các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng được cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số quy trình, công cụ đang vận hành	16	
Số lượng quy trình, công cụ thực hiện chỉnh sửa	0	
Số lượng quy trình, công cụ được bổ sung	0	
Số lượng quy trình, công cụ loại bỏ	0	

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

3.1. Ưu điểm:

- Việc tổ chức và quản lý các mặt hoạt động của nhà trường đảm bảo theo quy định của pháp luật.

- Công tác đào tạo nghề luôn được lãnh đạo nhà trường quan tâm, chỉ đạo thực hiện theo nhu cầu phát triển của xã hội.

3.2. Tồn tại, hạn chế:

Việc xây dựng và vận hành các nội dung trong hệ thống bảo đảm chất lượng của trường còn chậm.

3.3. Nguyên nhân:

Do đa số thành viên phụ trách các khâu trong hệ thống bảo đảm chất lượng phải kiêm nhiệm nhiều mặt công tác khác của trường nên không thực hiện đúng theo kế hoạch.

3.4. Đề xuất: Không có.

Nơi nhận:

- Sở LĐTBXH Tây Ninh;
- Lưu VT.



HIỆU TRƯỞNG

Phạm Văn Vinh